



CONDIZIONI DI UTILIZZO E GENERALI DI TRASPORTO

Il nostro strumento di preventivazione automatica è stato progettato per semplificare il processo di calcolo dei costi di trasporto per le aziende e prenotare immediatamente il proprio carico, in sintesi, rendere più produttivi e veloci i processi aziendali mantenendo la massima competitività a livello economico.

Con pochi clic, è possibile ottenere una stima precisa e affidabile dei costi di trasporto per qualsiasi destinazione; utilizzando algoritmi avanzati il nostro strumento analizza i dati e fornisce un valore preciso in base alle esigenze dell'azienda.

L'obiettivo è di fornire prezzi definitivi ed immediatamente confermabili, integra il nostro reparto commerciale al quale potete sempre rivolgervi per chiedere revisioni del prezzo e/o specificità del servizio; è uno strumento che va utilizzato con intelligenza e ci riserviamo il diritto di verificare e revisionare i prezzi proposti in caso di errore dell'algoritmo, zone particolarmente disagiate e/o di difficile accesso per es. località montane, centri storici, aree pedonali, uffici pubblici etc. etc.)

L'effettuazione dei servizi di trasporto è regolamentata dal Codice Civile e dalla Convenzione del Trasporti Internazionale delle merci su strada (C.M.R.) le cui norme si intendono note e reciprocamente accettate con particolare riguardo alle seguenti clausole:

- Le **operazioni di carico** e stivaggio sono a responsabilità e cura del mittente.
- Le **operazioni di scarico** sono a responsabilità e cura del destinatario.
- I mezzi vengono inviati al carico in buon ordine. Sarà tuttavia cura del caricatore controllarne l'idoneità segnalando eventuali anomalie al conducente e dandone riscontro al nostro servizio disposizione.
- L'**idoneità del condizionamento delle merci** atto a garantirne incolumità, stabilità e sicurezza preservando anche da danni al mezzo e a terzi in tutte le fasi del trasporto, in funzione della tipologia di inoltro e delle sollecitazioni cui il carico è soggetto, ferme restando le responsabilità vettoriali, è di responsabilità del caricatore
- L'**assicurazione** è secondo il D.L. 286 del 21/11/2005, contestazioni da parte del destinatario circa lo stato delle merci dovranno essere riportate con il conducente sul documento di trasporto.

La relativa conferma, con la stima dell'entità del danno, dovrà essere notificata nel tempo più breve e comunque non oltre 7 gg. lavorativi dalla data della consegna, al nostro Ufficio Sinistri sinistri@dgftrans.it per consentirci di attivare la relativa pratica di risarcimento.

Per la stima dei danni la merce dovrà essere tenuta a disposizione degli assicuratori per la relativa perizia.

Forme e modalità di copertura assicurativa eccedenti quanto previsto dalla D.L. verranno proposte e valorizzate su esplicita richiesta e le relative attivazioni previa conferma formale contestuale all'affidamento delle spedizioni. In mancanza di quanto precede, verrà a decadere ogni diritto al risarcimento totale o parziale del danno.

- **Franchigia al carico-scarico:** 30 minuti per groupage, 1 ora per motrice, 2 ore per biblico, oltre verranno addebitati 40 €/h per ogni ora di sosta.
- **Tempi di consegna:** il transit-time è indicativo e salvo imprevisti, non sono mai accettate penali in caso di ritardi o mancate consegne nei tempi stimati. Eventuali richieste tassatività di ritiro/consegna e/o appuntamento carico/scarico da concordare prima.
- **Annullamento carico:** Per annullamento carico senza adeguato preavviso (minimo 24h) è previsto il riconoscimento fino al 80% del nolo trasporto.

Per qualsiasi condizione non scritta ci atteniamo alle normative vigenti.

DGF TRANS srl

Email: info@dgftrans.it

www.dgftrans.it

P.IVA iva 06154310962 iscritta all'albo trasporti n.MI/0885258/R